

# DOMIPAL Keukens Privacy Statement

DOMIPAL Keukens is verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). DOMIPAL Keukens respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## Verwerkingsverantwoordelijke

DOMIPAL Keukens is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens in de zin van de AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn naar een natuurlijke persoon. Als u de website van DOMIPAL Keukens bezoekt, verwerkt DOMIPAL Keukens uw gegevens in twee gevallen: (i) als u vrijwillig uw gegevens invult bij het gebruik van één van de tools of bij het aanvragen van een dienst of product; en (ii) gegevens die automatisch worden verzameld wanneer u de website bezoekt, zoals het IP-adres van uw apparaat; datum, tijdstip en duur van uw bezoek; en welke delen van de website u bezoekt.

## Doeleinden van de gegevensverwerking

DOMIPAL Keukens verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor deze specifieke doeleinden:

- het op uw verzoek toezenden van informatie of producten, zoals:
- het abonneren op en verzenden van de nieuwsbrief;
- het maken van een afspraak met een keukenshowroom via de website;
- andere marketingactiviteiten uitgevoerd door DOMIPAL Keukens;
- het beantwoorden van uw vragen, opmerkingen of klachten over de aangeboden producten en diensten;
- verbeteren van de website, onder meer de gebruiksvriendelijkheid en optimalisatie van de functies;
- statistisch onderzoek.

We verhuren of verkopen uw gegevens niet aan anderen.

## Grondslag van de verwerking

DOMIPAL Keukens zal uw gegevens verwerken ten behoeve van haar marketingactiviteiten. Deze verwerking voor marketingactiviteiten wordt beschouwd als een gerechtvaardigd belang van DOMIPAL Keukens. Het aanbieden van informatie en producten via de website [www.domipal.nl](http://www.domipal.nl) biedt DOMIPAL Keukens Het gerechtvaardigd belang van DOMIPAL Keukens om uw gegevens voor de marketingdoeleinden te verwerken is passend en relevant gezien het feit dat u een (potentiële) klant bent van DOMIPAL Keukens

Daarnaast zal DOMIPAL Keukens op grond van haar gerechtvaardigd belang uw gegevens verwerken voor onder andere het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de website en het

beantwoorden van uw vragen. Door het invullen van uw gegevens op de website gaat u akkoord met de verwerking van uw gegevens door DOMIPAL Keukens zoals beschreven in dit privacy statement.

### **DOMIPAL Keukens deelt uw gegevens met derden**

Gegevens die u invult om gebruik te maken van het contactformulier, om een vraag te stellen of een opmerking te plaatsen, worden niet opgeslagen in de database van DOMIPAL Keukens , maar slechts eenmaal gebruikt om uw bericht te kunnen beantwoorden en worden daarna direct verwijderd.

Verder deelt DOMIPAL Keukens uw gegevens met haar verwerkers, derden die ten behoeve van uw gegevens verwerken. Deze partijen worden 'verwerkers' genoemd en worden door MHK ingeschakeld voor verschillende d DOMIPAL Keukens diensten, o.a. verzending van haar producten en beveiliging van haar IT-systemen. DOMIPAL Keukens werkt alleen samen met verwerkers die afdoende garanties bieden dat zij voldoen aan de verplichtingen van de AVG, zodat uw privacyrechten zijn gewaarborgd.

Tot slot bestaat de mogelijkheid dat DOMIPAL Keukens op grond van een wettelijke verplichting uw gegevens moet verstrekken aan de bevoegde autoriteiten, zoals het Openbaar Ministerie of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uw gegevens zullen niet worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte. Er zal derhalve altijd sprake zijn van een adequaat beschermingsniveau.

### **Toegang tot uw gegevens**

De medewerkers van DOMIPAL Keukens, en in voorkomend geval de bij haar aangesloten partners die zij inschakelt als verwerker, hebben inzicht in de door u verstrekte gegevens. Alle partijen zijn tot geheimhouding verplicht op grond van de AVG.

DOMIPAL Keukens, en haar verwerkers houden bij wanneer en aan wie zij welke gegevens verstrekken. Deze informatie kunt u op elk moment opvragen bij DOMIPAL Keukens .

### **Bewaartermijn van uw gegevens**

DOMIPAL Keukens zal uw gegevens 18 maanden bewaren. Deze termijn is gebaseerd op de gemiddelde tijd die consumenten gebruiken om zich te oriënteren op het aankopen van een nieuwe keuken.

Na deze termijn zal DOMIPAL Keukens uw gegevens definitief verwijderen uit haar systeem en haar back-ups, tenzij verlenging van de bewaartermijn nodig is op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang van DOMIPAL Keukens , bijvoorbeeld voor afhandeling van klachten.

## **Beveiliging van uw gegevens**

DOMIPAL Keukens treft zowel fysieke (organisatorische) als digitale (technische) maatregelen voor de beveiliging van uw gegevens ter voorkoming van verlies, vernietiging of beschadiging, en tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking van uw gegevens. Uw gegevens worden opgeslagen in de beveiligde database van DOMIPAL Keukens en worden gedeeld met verwerkers via een beveiligde koppeling met de database van DOMIPAL Keukens.

De website van DOMIPAL Keukens hanteert een beveiligde verbinding ('https://'). Informatie wordt versleuteld zodat alleen de verstuurder en de ontvanger die informatie kunnen lezen. De webpagina's waar u uw gegevens invult, zijn beveiligd door middel van het SSL-certificaat. Op die manier kunnen derden niet 'meelezen'.

DOMIPAL Keukens zal verlies, diefstal of misbruik van persoonsgegevens zo snel mogelijk aan u melden indien zij daartoe verplicht is. DOMIPAL Keukens zal volledige medewerking verlenen aan het onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens inzake dergelijke beveiligingsincidenten of datalekken.

## **Cookies en social media pixels**

DOMIPAL Keukens maakt op haar website gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de internetpagina naar uw computer, tablet of smartphone worden gestuurd om de elektronische communicatie makkelijker en sneller te maken door het opslaan van uw persoonlijke informatie en voorkeursinstellingen. Informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser. Voor meer informatie kunt u de cookie statement raadplegen op [www.domipal.nl](http://www.domipal.nl).

Verder maakt DOMIPAL Keukens gebruik van Google Analytics en social media pixels. Uw gegevens worden geanonimiseerd voordat ze worden verstrekt aan de verwerkers die op basis van deze gegevens analyses maken voor DOMIPAL Keukens .

## **Uw privacyrechten**

U heeft het recht op: (i) inzage van uw gegevens; (ii) rectificatie (aanpassing of aanvulling) of wissing (verwijdering) van uw gegevens; en (iii) beperking van de betreffende verwerking. Verder heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking en het gebruik van uw gegevens. Ook heeft u het recht op data portabiliteit: het recht om uw gegevens te ontvangen voor persoonlijk (her)gebruik of voor doorgifte aan een andere organisatie.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens DOMIPAL Keukens verwerkt, kunt u een inzageverzoek doen. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om de gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. Daarnaast kunnen de gegevens op uw verzoek door DOMIPAL Keukens worden verwijderd, voor zover daaraan geen gerechtvaardigd belang van DOMIPAL Keukens of een wettelijke verplichting in de weg staat.

Al uw rechten kunt u uitoefenen via een e-mail aan [privacy@domipal.nl](mailto:privacy@domipal.nl). DOMIPAL Keukens zal binnen vier weken reageren op uw verzoek. Indien u om inzage verzoekt, zal DOMIPAL Keukens een overzicht van uw gegevens aan u toezenden.

U kunt zich op elk gewenst moment uitschrijven voor de commerciële e-mails en nieuwsbrieven van DOMIPAL Keukens door op de link te klikken onderaan de e-mails.

Daarnaast heeft u het recht om in geval van ondeugdelijke gegevensverwerking een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie voor de contactgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

Hieronder vindt u de contactgegevens van DOMIPAL Keukens. U kunt op elke gewenste manier contact opnemen voor uw vraag of klacht. Verzoeken van betrokkenen ter uitoefening van een specifiek recht, dienen bij voorkeur per e-mail te worden ingediend.

DOMIPAL Keukens  
M de Klerkweg 10  
1703 DK HEERHUGOWAARD  
Nederland  
KvK: 37122794  
T: +31 (0)72 5711020  
E: [privacy@domipal.nl](mailto:privacy@domipal.nl)  
W: [www.domipal.nl](http://www.domipal.nl)

### **Aanpassingen privacy statement**

DOMIPAL Keukens behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. De wijzigingen zullen op de website gepubliceerd worden. DOMIPAL Keukens raadt u daarom aan dit privacy statement regelmatig te raadplegen.